

# Privacy beleid

## **Bij ons zijn uw privégegevens echt privé**

Uw persoonsgegevens zijn van u. En daarom houden we die ook echt privé. Voor onze dienstverlening vragen wij wel om uw persoonsgegevens en leggen deze vast. Deze hebben we namelijk nodig bij de diensten en informatie die we aan u leveren. Hiermee kunnen wij ook voor uw situatie u zo goed mogelijk van passende informatie voorzien.

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming, afgekort als AVG, van kracht. Deze wet geldt voor alle Europese landen en beschrijft hoe iedereen met persoonsgegevens om moeten gaan. Natuurlijk hebben wij ervoor gezorgd dat wij voldoen aan deze wet.

## **Rechtmatige redenen voor het vastleggen en inzetten van uw gegevens**

De AVG geeft aan dat wij alleen op basis van rechtmatige redenen uw persoonsgegevens mogen vastleggen, verwerken en inzetten. En dat wij hiervoor uw toestemming nodig hebben. Wij registreren uw persoonsgegevens om aan onze afspraken met u te kunnen voldoen, u een goede dienstverlening te kunnen leveren en op maat te kunnen communiceren met passende informatie en activiteiten van ons buurtcomité.

Wij houden netjes bij voor welke persoonsgegevens u bij ons heeft aangegeven dat wij die van u mogen vastleggen, verwerken en inzetten inclusief voor welke doeleinden.

Bij contractuele afspraken hebben wij uw persoonsgegevens nodig voor:

- Lidmaatschap
- Contact met ons buurtcomité of vertegenwoordigers hiervan over ons buurtcomité

Graag zorgen wij voor een goede ervaring met ons buurtcomité en daarvoor zetten we graag daarvoor de gegevens die wij van u hebben in. Dit doen wij voor:

- Uw feedback & tevredenheidsonderzoeken
- Contact met ons buurtcomité
- Bezoek van onze website
- Bezoek van onze sociale media kanalen
- Beheer van uw gegevens
- Nieuwsbrief & e-mail
- Activiteiten

Bovendien hebben wij een wettelijke verplichting om uw gegevens te gebruiken wanneer we fraude vermoeden. Ook zullen wij in verdachte situaties soms verplicht zijn om persoonsgegevens te delen met overheidsinstanties.

Wij houden ook netjes bij voor welke gegevens u bij ons heeft aangegeven dat wij die van u mogen vastleggen en voor welke doeleinden.

### **Wie toegang heeft tot uw gegevens**

Het delen met andere bedrijven of overheden van uw gegevens doen wij alleen wanneer dit echt nodig voor een uitstekende dienstverlening naar u. En als wij uw gegevens delen dan hebben wij in afspraken vastgelegd dat die andere bedrijf alleen uw gegevens mag gebruiken voor de dienstverlening die deze voor ons aan u levert.

In verdachte situaties zijn we verplicht om klantgegevens te delen met overheidsinstanties.

Hoe wij omgaan met onze cookies is beschreven in ons cookie beleid.

We verkopen uw gegevens nooit aan derden.

### **Social Media kanalen**

Op sociale media kanalen kunt u instellen hoe deze omgaan met hun advertenties. Hoe u dit kunt wijzigen kunt u lezen op de volgende pagina's:

- [Facebook](#)

### **Termijn voor het bewaren van uw gegevens**

Wij bewaren uw persoonsgegevens voor een redelijke termijn, zodat wij u een zo goed mogelijke ervaring kunnen geven met onze bedrijf. Mogelijk bewaren we de informatie hierna nog wel anoniem voor interne analyses en rapportages.

In de praktijk betekent ons beleid voor het bewaren van uw persoonsgegevens het volgende:

- Van leden bewaren wij de opgeslagen gegevens voor maximaal 7 jaar na opzegging lidmaatschap
- Inactieve accounts van portals verwijderen we na 7 jaar.
- De toestemmingen die wij van u hebben ontvangen, voor bijvoorbeeld nieuwsbrieven of ontvangen van informatie bewaren wij. Ook van het aangeven dat u deze niet meer wilt ontvangen. Deze bewaren wij 7 jaar.
- Gegevens die nodig bleken te zijn voor fraude bewaren wij lang. Niet leuk, maar wel noodzakelijk.

### **Bezoeken van onze website**

Wanneer u op onze website surft dan gebruiken wij cookies en vergelijkbare technieken. Met cookies volgen wij en derde uw internetgedrag op onze website. Met deze

informatie kunnen wij onze website continu verbeteren, de effectiviteit van informatie en publiciteit meten. Wilt u meer weten over cookies of uw instellingen aanpassen? Hierover is meer beschreven op onze cookie-pagina.

### **Uw rechten voor uw privé gegevens**

In de AVG is beschreven welke rechten u heeft met betrekking tot uw privé gegevens. Wilt u een kopie ontvangen van de privé gegevens die wij van u hebben? Deze verwijderen, aanpassen, het verwerken hiervan beperken of uw voorkeuren voor het ontvangen van nieuwsbrieven en promoties? U kunt hiervoor uw verzoek indienen via email naar [info@stadscampus.be](mailto:info@stadscampus.be)

### **Vragen of klachten**

Voor vragen of klachten kunt u contact opnemen via email naar [info@stadscampus.be](mailto:info@stadscampus.be)

### **Verantwoordelijk voor uw privé gegevens**

Wij van Buurtcomité Stadscampus, feitelijke vereniging, zijn verantwoordelijk voor uw privé gegevens.

Mailadres: [info@stadscampus.be](mailto:info@stadscampus.be)